

**OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O POSKYTNUTÍ KREDITNÍ KARTY A REVOLVINGOVÉHO ÚVĚRU  
SPOLEČNOSTI ESSOX s.r.o.  
č. 301006TVP ze dne 1/10/2006**

**I. Úvodní ustanovení**

- Žádost.** Klient se stává navrhovatelem uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru **(I)** odevzdáním řádně vyplněného a podepsaného formuláře „Žádost /Smlouva o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru“ včetně doby doškrtnutí údajů v něm obsažených smluvnímu prodeji společnosti ESSOX s.r.o., se sídlem Senovážné nám. 231/7, 370 01 České Budějovice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spis. značka 12814 C, IČ 26764652 **(„společnost“)**, jejímž hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a/nebo leasingu fyzickým a právnickým osobám, tj. prodejci, který je oprávněn nabízet úvěry společnosti **(„prodejce“)** nebo **(II)** okamžikem kdy požádá společnost o aktivaci vydané kreditní karty (definice karty viz. čl. I. odst. 2) doručením řádně vyplněného a podepsaného formuláře „Kupón/ Žádost o uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru“ a nebo **(III)** okamžikem kdy požádá společnost o aktivaci vydané kreditní karty poté co řádně vyplní a podepíše formulář „Žádost o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru“, na jehož základě (tj. poté co bude společností doručen formulář „Žádost o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru“ přímo klientem nebo prostřednictvím prodejce) od společnosti obdrží dokumenty dle čl. I. odst. 3. a čl. IV. odst.1 těchto obchodních podmínek (jakýkoli z výše uvedených formulářů dále jen „**Žádost**“). Žádost včetně dokumentů dle předchozí věty tvoří nedílnou součást návrhu na uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru **(„Návrh“)**.
- Uzávěr smlouvy.** Akceptací Návrhu ze strany společnosti v souladu s čl. III odst. 1. těchto obchodních podmínek **(„OP“)** vzniká smlouva o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru **(„Smlouva“)** mezi fyzickou osobou jako dlužníkem **(„klient“)** a společností jako věřitelem. Klient podpisem Žádosti bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že na poskytnutí revolvingového úvěru **(„RÚ“)** a na vydání kreditní karty typu MASTERCARD Electronic **(„karta“)** není právní nárok a při posouvání Žádosti klienta, jakož i při posouvání otázky vydání karty klientovi není společnost vázána žádnou lhůtou.
- Obchodní podmínky.** Podmínky pro vydání a používání úvěrových karet a Sazebník poplatků. Tyto OP spolu se Sazebníkem poplatků **(„Sazebník“)** jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění **(„ObchZ“)** a spolu s Podmínkami pro vydání a používání úvěrových karet **(„Podmínky“)** tvoří nedílnou součást Smlouvy (společně jen **„dokumenty“**). Obsahují-li tyto OP úpravu odchýlnou od Smlouvy, má přednost ujednání obsažené ve Smlouvě. Klient má možnost vyzvednout si aktuální znění OP a Sazebník v sídle společnosti. Jedná-li se o druhou a další Žádost klienta o OP příp. Sazebník zaplatí klient za jejich vydání poplatek dle Sazebníku. Klient podpisem Žádosti a/nebo aktivací karty a příp. ještě uskutečněním prvního čerpání peněžních prostředků z RÚ prohlašuje, že byl s dokumenty seznámen, že mu jsou všechna jejich ustanovení srozumitelná a projevuje souhlas být tímto vázán.
- Promlčená doba.** V souladu s ustanovením § 401 ObchZ klient prohlašuje, že uzavřením Smlouvy se prodlužuje promlčená doba veškerých nároků společnosti vůči klientovi vzniklých na jejím základě, a to na dobu 10 let od okamžiku, kdy každá příslušná promlčená doba začne poprvé běžet. Toto ustanovení se vztahuje i na práva vzniklá výpovědí či odstoupením od Smlouvy.
- Klient podpisem Žádosti výslovně prohlašuje, že klientem uvedené údaje jsou úplné a pravdivé, a že si je vědom všech závazků, které na základě Smlouvy přijímá, včetně povinnosti řádně splácet úvěr a hradit poplatky dle Sazebníku příp. platby ve vztahu k pojištění sjednanému Smlouvou a rovněž stvrzuje, že není v prodlení s úhradou plnění k jiným subjektům, zejm. státu a bankám.
- Pojmosloví. Smluvní strany se tímto dohodly na následujícím pojmosloví:
  - „úvěrový rámec“ neboli jistina jsou peněžní prostředky poskytnuté na základě Smlouvy;
  - „měsíční splátka“ je částka, kterou je klient povinen splácet ve sjednaných termínech a ve výši stanovených dle Smlouvy příp. Sazebníku;
  - „čerpání úvěru“ představuje vždy aktuální výši čerpané jistiny (úvěrového rámce);
  - „závazek klienta“ je jakékoli plnění vyplývající ze Smlouvy

**II. Spolužadatel, zajištění úvěru**

Za spolužadatele se pro účely Smlouvy považuje osoba, která má způsobem a za podmínek uvedených v OP plnit společně a nerozdílně s klientem **(„spoludlužník“)**.

- Spoludlužník-manzel/ka.** Budou-li závazky ze Smlouvy součástí společného jmění manželů klienta a spoludlužníka – manžela/ky uvedeného v Žádosti, je manžel/ka uvedený/a v Žádosti povinen/a uhradit tyto závazky společně a nerozdílně s klientem dle § 145 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění **(„OZ“)**. Klient spolu se svým manželem/kou tímto vůči společnosti prohlašuje, že nebylo-li v Žádosti výslovně uvedeno jinak, nebyla mezi nimi uzavřena žádná dohoda o změně rozsahu společného jmění manželů ve smyslu §143a OZ.
- Jiný spoludlužník.** Podepíše-li Žádost vedle klienta jako spoludlužník druh/družka klienta, který/á není manželem/kou klienta, je tento/tato zavázán/a ze Smlouvy společně a nerozdílně s klientem. Tato Smlouva představuje ve vztahu ke spoludlužníkovi dohodu ve smyslu § 511 OZ. Spoludlužník tímto zmocňuje klienta k veškeré korespondenci, ústní či osobní komunikaci a uzavření dodatků či změn Smlouvy a dále k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce, jakož i k dalším právním úkonům předvídaným Smlouvou, které tak mají účinky i vůči spoludlužníkovi.
- Dohoda o srážkách ze mzdy a jiných příjmů** (dle §551 OZ). Klient/ka svým podpisem Žádosti výslovně a neodvolatelně souhlasí s tím, aby mu/jí v případě, že se dostane do prodlení se splacením úvěru tj. po dobu delší než 1 měsíc nezaplátí řádně a včas splátku úvěru nebo nezaplátí řádně a včas dvů po sobě následující splátky úvěru, prováděl platce jeho/její měsíční srážky ze mzdy v zákonné výši, a to až do úplného splacení úvěru včetně příslušenství, a aby sraženou částku poukazoval na účet, společnosti, která s tímto způsobem zajištění souhlasí. Tato dohoda se vztahuje i na budoucí platce mzdy klienty/ky jakož i na jiné příjmy, s nimiž se při výkonu rozhodnutí nakládá jako se mzdou. Odkázka podpisem Žádosti současně bere na vědomí, že náklady spojené s prováděním srážek ze mzdy budou k tíži klienta. Podepíše-li Žádost vedle klienta i spoludlužník, dává svým podpisem souhlas s tímto odstavcem ve stejném rozsahu jako klient, s čím společnost souhlasí.
- Další zajištění. Společnost má právo požadovat od klienta k zajištění plnění jeho závazků ze Smlouvy další vhodné zajištění, jako například ručení třetí osoby, a klient je povinen takové zajištění v přiměřené lhůtě stanovené společností poskytnout. Zanikne-li nebo zhorší-li se za trvání Smlouvy zajištění plnění závazků ze strany klienta, je klient povinen doplnit na Žádost společnosti zajištění na původní rozsah, a to způsobem a v termínu, který určí společnost. Zajištění trvá až do úplného splnění závazků klienta ze Smlouvy a nezanká ukončením její platnosti.

**III. Revolvingový úvěr a úvěrová karta**

- Způsob akceptace Návrhu.** K akceptaci Žádosti klienta, což je předpokladem uzavření Smlouvy dle čl. I. odst. 2 OP, dochází:
  - V případě „Žádosti/Smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru“ podpisem Žádosti ze strany společnosti, když společnost může být zastoupena k tomuto účelu prodejcem vybaveným řádným oprávněním. Smlouva vzniká a stává se platnou a účinnou podpisem Žádosti oběma smluvními stranami. Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, považuje se akceptace Žádosti společností za učiněnou v den, kdy došlo k podpisu Žádosti klientem. Klient tímto výslovně bere na vědomí, že společnost je oprávněna v případech, kdy prodejce nesplní řádně své povinnosti vyplývající mu ze smluvního vztahu, na jehož základě je oprávněn nabízet RÚ, i po akceptaci Žádosti tuto prodejci vrátit za účelem splnění povinností prodejcem; nejodje-li k jejich splnění ve lhůtě určené společností, jinak marným uplynutím 6-ti měsíců od akceptace Žádosti společností, Smlouva bez dalšího zaniká.
  - V případě „Kupónů/ Žádosti o uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru“, v souladu s § 275 odst. 4 ObchZ, okamžikem aktivace karty ze strany společnosti, tj. okamžikem ke kterému společnost umožní klientovi čerpat peněžní prostředky prostřednictvím karty.
  - V případě „Žádosti o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru“, v souladu s § 275 odst. 4 ObchZ, okamžikem aktivace karty ze strany společnosti, tj. okamžikem ke kterému společnost umožní klientovi čerpat peněžní prostředky prostřednictvím karty.Výše poskytnutého úvěrového rámce bude v případě dle písm. a) odpovídat částce uvedené v Žádosti, v případech dle písm. b) a c) bude odpovídat částce uvedené v Žádosti příp. v dokumentu na kterém bude příp. byla připojena karta, a který tvoří nedílnou součást Žádosti **(„oznámení“)** s tím, že v případě „Žádosti/Smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru“ bude oznámení společně s kartou zasláno klientovi neprodleně po doručení Žádosti vč. všech požadovaných dokumentů společnosti. Společnost nijak nezodpovídá klientovi za následky vyplývající zejm. z nevyzvednutí zásilků, jejmž obsahem je oznámení klientem na požádání apod.

Klient podpisem Žádosti a/nebo aktivací karty a příp. ještě uskutečněním prvního čerpání peněžních prostředků z RÚ projevuje jejm. s ohledem na § 54c odst. 5 občanského zákona **(„ObcZ“)** svůj souhlas s celým tímto postupem společnosti a především s výši uděleného úvěrového rámce a číslem Smlouvy.

V případě, že k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce ze strany klienta nedojde po dobu delší než 2 roky od poskytnutí RÚ příp. po dobu delší než 2 roky od úhrady poslední splátky RÚ, zaniká klientovi oprávnění z úvěru čerpat a současně zaniká i Smlouva, nerozhodne-li společnost jinak.

- Další karta. Společnost může na Žádost klienta vydat k úvěrovému rámci klienta další kartu jiné fyzické osobě, která splňuje podmínky stanovené společností. V případě, že společnost této Žádosti klienta vyhovoí, zaslé dalšímu držiteli spolu s kartou i Podmínky. Klient svou Žádost o vydání další karty (byla-li ze strany společnosti akceptována) uděluje novému držiteli oprávnění nakládat kartou k tíži RÚ.
- Používání karty. Karta je úvěrovou kartou, která umožňuje klientovi či jiné osobě, které byla v souladu s předchozím odstavcem karta vydána (klient či tyto osoby dále jen jako „**držitel**“), opakovaně čerpat peněžní prostředky až do výše poskytnutého úvěrového rámce s tím, že splácením Zůstatku RÚ ze strany klienta se tento úvěrový rámec v odpovídající výši obnovuje. Avšak je-li výše poskytnutého úvěrového rámce při uzavření Smlouvy menší než 100 Kč, klient není oprávněn peněžní prostředky z RÚ čerpat. Z úvěrového rámce je možné čerpat peněžní prostředky pouze prostřednictvím karty. Vlastníkem karty je společnost a k jejímu použití je oprávněn výlučně držitel, na jehož jméno byla karta vydána, a to za podmínky, že je jim podepsána na místě k tomu určeném. Kartu nelze převést na jinou osobu. Veškeré další podmínky týkající se práv a povinností držitele při používání karty jsou upraveny v Podmínkách, které jsou obchodními podmínkami společnosti ve smyslu § 17 zákona č. 124/2002 Sb., zákon o platebním styku, v platném znění. Držitel může u jakéhokoli smluvního prodejce, využívat kromě standardního způsobu splacení i speciální splátkové režimy

(odst. 6 níže), když je tento prodejce nabízí, přičemž speciální splátkový režim „Bezúročné období až 40 dnů“ je klientovi automaticky poskytnut při každé transakci prostřednictvím platebního terminálu. Výběr splátkového režimu se v takovém případě provádí prostřednictvím platebního terminálu a držitel podpisem příslušného dokladu vyjadřuje souhlas s tím, že se seznámí se zvoleným splátkovým režimem, a (kromě „Bezúročné období až 40 dnů“) je číslo platebního schématu, které je uvedené na tomto dokladu odpovídá splátkovému režimu, který si držitel zvolil.

- Pozastavení čerpání. Společnost je oprávněna zablokováním karty pozastavit čerpání RÚ v případě, že klient poruší Smlouvu, případně vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta či závazek spoludlužníka plnit své peněžní závazky ze Smlouvy, případně může podmínit schválení Žádosti klienta o poskytnutí peněžních prostředků poskytnutím aktuálních údajů o klientovi v rozsahu požadovaném v Žádosti.
- Změny úvěrového rámce. Společnost je oprávněna na základě opětovného vyhodnocení klienta změnit úvěrový rámec, a to na základě Žádosti klienta nebo jednostranně. Pokud o zvýšení úvěrového rámce požádá klient, je společnost oprávněna si od něj vyžádat údaje, které považuje za nutné, případně požadovat jejich doložení. Společnost je vždy povinna změnu úvěrového rámce klientovi písemně oznámit. V případě zvýšení úvěrového rámce vyjadřuje klient svůj souhlas s tímto zvýšením započítáním čerpání nově uděleného rámce. S jednostranným zvýšením úvěrového rámce ze strany společnosti může klient či spolužadatel vyslovit nesouhlas ve lhůtě a postupem uvedeným v čl. V. odst. 13 těchto OP jen za podmínky, že nečerpal prostředky nad výši původního poskytnutého úvěrového rámce. Při jednostranném snížení úvěrového rámce ze strany společnosti nabyvá tato změna účinnosti okamžikem odeslání oznámení o snížení úvěrového rámce klientovi s tím, že o doručování platí ust. čl. V. odst. 8 OP. Výše úvěrového rámce při jednostranném snížení ze strany společnosti nesmí bez souhlasu klienta klesnout pod 3.000 Kč.
- Splácení RÚ. Klient má povinnost splácet řádně a včas částku vyčerpanou z úvěrového rámce formou pravidelných měsíčních splátek v výši stanovené v Sazebníku, a to vždy k 15. kalendářnímu dni měsíce, přičemž je povinen začít hradit splátky ve vztahu ke každému čerpání k 15. dni měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, v němž držitel uskutečnil čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce. V případě, že držitel čerpal peněžní prostředky z úvěrového rámce první až pátý den kalendářního měsíce, platí, že klient je povinen hradit první splátku k 15. kalendářnímu dni tohoto měsíce. Toto pravidlo se použije pro standardní splátkový režim a speciální splátkový režim – bezúročné období. Bezúročné období je však při uplatnění výše uvedeného pravidla splátne vždy formou jedné splátky v plné výši čerpání tohoto splátkového režimu. U speciálního splátkového režimu, vyjma speciálního splátkového režimu – bezúročná půjčka, může být splácení ve srovnání s tímto pravidlem posunuto o jeden nebo více měsíců. Výše měsíční splátky se stanoví na základě výše Zůstatku RÚ k okamžiku posledního čerpání peněžních prostředků z RÚ. Za úhradu řádné splátky se považuje, je-li tato úhrada maximálně 10 dní před svou platností; v ostatních případech se částky úhrady klientem použijí v následujícím pořadí na úhradu (i) případ. nákladů na úvěr (dle čl. III odst. 10 OP), které se staly splatnými a nebyly klientem k tomuto dni uhrazeny, a (ii) jistiny úvěru. V případě, že ke dni úhrady měsíční splátky je splátka vyplývající ze Sazebníku vyšší než součet všech závazků klienta k tomuto dni, snižuje se výše této měsíční splátky tak, aby odpovídala aktuální hodnotě závazků klienta. Splátky jsou uhrazeny dnem jejich připsání na účet společnosti. V případě hrazení splátek prostřednictvím inkasa z účtu klienta je klient povinen umožnit společnosti inkaso provádět a zaslat společnosti potvrzení o zřízení inkasa. Společnost provádí inkaso vždy maximálně 5 dnů přede dnem splatnosti příslušné platby. V případě úhrady měsíčních splátek prostřednictvím poštovních poukázek se splátka zaokrouhluje na 50-ti haléře směrem dolů, přičemž úhrada takto zaokrouhlené částky se považuje za úhradu měsíční splátky v plné výši. Nedostatek poštovních poukázek není důvodem pro neplacení splátek. Klient je oprávněn změnit a využít kterýkoli dohodnutý způsob platby (inkaso, příkaz k úhradě, platba složenkou) na základě písemného oznámení této změny doručeného společností alespoň 12 dní přede dnem splatnosti příslušné pravidelné splátky. Klient nemůže použít k úhradě svých závazků vůči společnosti směnkou nebo šek. V případě opakovaného porušení dohodnutého způsobu platby je společnost oprávněna jednostranně změnit způsob platby. Společnost je povinna o změně způsobu platby klienta vyrozumět. Jednotlivé splátky musí být hrazeny na účet společnosti, jehož číslo je uvedeno v oznámení. Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby úvěru uvádět číslo Smlouvy uvedené v oznámení, příp. ve výpise, který bude klientovi zaslán společností (pro případ, že by klient oznámení nepřevzal apod.). Platba bez uvedení správného variabilního symbolu bude považována za neuhranou. V tomto případě je společnost oprávněna vůči takovému klientovi postupovat dle čl. V. odst. 6 OP. Platby klienta se k úhradě jeho závazků vůči společnosti použijí v tomto pořadí:
  - případné závazky dle čl. V. odst. 6 těchto OP spojené s neplněním povinností klienta;
  - závazky spojené s případným pojištěním;
  - příslušenství úvěru a poplatky uvedené v Sazebníku, s výjimkou závazků dle čl. V. odst. 6 těchto OP;
  - splátka jistiny úvěru.

s tím, že pro splátku jistiny úvěru se platby klienta použijí v následujícím pořadí: standardní splácení úvěru, speciální splátkový režim – bezúročné období, ostatní speciální splátkové režimy.

Klient je oprávněn k započtení, zadržení nebo snížení splátek jen na základě písemné dohody se společností. Klient je oprávněn k započtení, zadržení nebo snížení splátek jen na základě písemné dohody se společností.

- Předčasná splacení.** Klient je oprávněn splatit zcela nebo částeí své peněžní závazky z RÚ před dobou stanovenou ve Smlouvě kdykoli, aniž by to skutečnost musel společností písemně oznamovat. Klient je v případě předčasného splacení povinen zaplatit administrativní poplatek za předčasné splacení podle Sazebníku a úrok jen do dne splacení Zůstatku RÚ, přičemž Zůstatkem RÚ k určitému dni se rozumí součet: (I) aktuální výše čerpaného a nesplaceného RÚ a (II) příslušenství, pojištění a poplatků dle Sazebníku, které se staly splatnými a nebyly klientem do tohoto dne zaplacený **(„Zůstatek RÚ“)**.
- Vady zboží/služeb.** V případě, že držitel: (I) nabyt zboží či služby na základě platby kartou, a (II) odstoupil od kupní či jiné smlouvy, na jejímž základě takové zboží či služby nabyt, nemá tato skutečnost vliv na povinnost klienta splácet společností závazky, které mu vznikly v souvislosti s tímto čerpáním peněžních prostředků. Veškerá práva z odpovědnosti za vady uplatňuje držitel přímo u subjektu, od kterého toto zboží či služby nabyt. Tím nejsou dotčena práva klienta uvedená v § 9 a § 10 zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v platném znění **(„ZSÚ“)**.
- Přepłatky.** V případě, že klient uhradí na účet společnosti částku přesahující veškeré jeho závazky ze Smlouvy, je společnost oprávněna použít takové přepłatky na úhradu jiné splatné pohledávky vůči tomuto klientovi a nemá-li takové pohledávky, je společnost povinna přeplatek klientovi bez zbytečného odkladu a na náklady klienta vrátit, avšak až po vyrovnání veškerých závazků (včetně závazků splatných v budoucnu) ze Smlouvy.
- Náklady na úvěr.** Klient je povinen platit náklady na úvěr, tj. úroky, poplatky, ostatní náklady a platby, příp. pojistné, jejichž výše je uvedena nebo stanovena v souladu se Žádostí a Sazebníkem.
- Úročení RPSN.** Úročení je počítáno denně podle platné úrokové sazby společnosti vyhlášené v Sazebníku, a to z výše Zůstatku RÚ. Společnost je oprávněna úrok po jím stanovenou dobu neúčtovat. Náklady na úvěr jsou splatné měsíčně ke dni splatnosti měsíční splátky, není-li dohodnuto jinak. Klient bere na vědomí, že vzhledem k povaze poskytnutého úvěru (úvěrového rámce) nelze pro něj vypočítat RPSN dle přílohy ZSÚ a proto společnost uvádí v souladu se ZSÚ maximální výši úvěru (tj. výši úvěrového rámce), výši splátek a dalších plateb s úvěrem souvisejících a podmínky, za kterých lze tyto platby měnit.
- Změny nákladů na úvěr.** Společnost si vyhrazuje právo měnit náklady na úvěr (úroky a ostatní poplatky) uvedené v Sazebníku. V případě, že změny vyplývají z objektivních skutečností, jako jsou změny diskontní sazby vyhlášené ČNB nebo změny indexu spotřebitelských cen uveřejněných Českým statistickým úřadem, či jiné změny podmínek na peněžním trhu ČR, nabývají tyto změny účinnosti ke dni jejich uvedení v Sazebníku a klient o nich bude vhodným způsobem informován. V případě změny nákladů na úvěr z jiných než objektivních důvodů může klient vyslovit svůj nesouhlas ve lhůtě a postupem dle čl. V. odst. 13. Klient tímto výslovně prohlašuje, že souhlasí s postupem společnosti dle tohoto odstavce a tento souhlas opakuje každým čerpáním peněžních prostředků z úvěrového rámce.
- Speciální splátkové režimy.** Zásady obsažené v odstavcích 6, 7, 10, 11 a 12 této části III. OP se vztahují i na závazky vzniklé v rámci speciálních splátkových režimů, není-li v držitelém platně zvoleném režimu výslovně uvedeno jinak.
- Výpisy z účtu.** Společnost informuje klienta o veškerých pohybech na úvěrovém účtu vedeném k RÚ formou výpisu z účtu zasláného klientovi jednou měsíčně. Na písemnou Žádost klienta a za poplatek dle Sazebníku může být klientovi zaslán mimořádný výpis z účtu.

**IV. Pojištění**

- Klient souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistkem a Komerční pojišťovnou, a.s., se sídlem Praha 8, Karolínská 1/650, IČ: 63998017, jako pojistitelem **(„pojišťovna“)** s tím, že pojištná smlouva je ve smyslu § 794 OZ sjednávána (vinkulována) ve prospěch společnosti. **(Pojišťovna)** se zavazuje umožnit klientovi náhlednout do kolektivní pojištné smlouvy č. 3050000000 **(„pojištná smlouva“)** uzavřené mezi pojišťovnou a společností. Podpisem Žádosti klient potvrzuje, že obdržel a seznámil se s Pojištnými podmínkami pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX ze dne 1.12.2004. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojistnou smlouvou je pojištěn pro případ plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti. Klient bere na vědomí, že jeho závazky, na které se vztahují bezúročné splátkové režimy, nejsou kryty pojištěním. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě tři dnů ode dne jejího vzniku jakoukoli událost spojující ve vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splacení úvěru **(„pojištná událost“)** spolu se zaslaním údajů o této pojistné události. Klient je povinen na základě Žádosti pojišťovny poskytnout pojišťovně i jiné potřebné doklady vztahující se k pojistné události. Klient výslovně souhlasí s tím, že pojišťovna je oprávněna přezkoumávat skutečnosti sdělené klientem ohledně pojistné události a zavazuje se podrobit se na Žádost pojišťovny lékařské prohlídce nebo dalším šetřením nutným ke zjištění rozsahu povinnosti k plnění na základě pojistné smlouvy.

**V. Závěrečné ustanovení**

- Výpověď.** Výpověď Smlouvy musí být dána písemně formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, přičemž klient má povinnost nepoždoby ke dni skončení výpovědní doby vyrovnat veškeré závazky vůči společnosti. Ke dni účinnosti výpovědi se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými. V případě výpovědi bude úvěr úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající ze Smlouvy.
- Odstoupení od smlouvy, ukončení trvání Smlouvy.** Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy, pozastavit další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy v případě, že:

- klient je v prodlení s placením měsíční splátky po dobu delší než 30 dnů nebo poruší některou povinnost vyplývající ze Smlouvy nebo ze smluv, jejichž předmětem je zajištění plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy;
- klient uvede v Žádosti nepravdivé nebo neúplné údaje;
- bylo zahájeno konkursní, vyrovnávací nebo exekuční řízení na majetek klienta; nebo
- klient si zřídil trvalý pobyt mimo území ČR;
- klient odvolal souhlas dle čl. V. odst. 9.
- klient zneužil či umožnil zneužití úvěrové karty vydané mu společností na základě Smlouvy

Klient je oprávněn od Smlouvy mj. odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány informace v souladu s § 54b odst. 8 ObčZ (byly-li tyto klientovi předány společností po uzavření Smlouvy) s výjimkami dle příslušného ustanovení ObčZ (§54c odst. 2 ObčZ apod.). Ke dni účinnosti odstoupení se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými s tím, že RÚ bude určen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající ze Smlouvy; klient je povinen tyto společnosti uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy zaslal společnosti oznámení o odstoupení. Neuplatní-li klient své právo na odstoupení v uvedených lhůtách, právo klientovi zaniká; lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Účinnost odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to formou doporučeného dopisu, o doručování platí ustanovení čl. V. odst. 8 OP.

Jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti a vyplývající ze Smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nejpozději dospělé dlužné měsíční splátky. V případě úmrtí klienta se dnem jeho úmrtí stávají splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, tzn. stávají se ke dni úmrtí klienta splatnými veškeré sjednané měsíční splátky, jejichž splatnost měla nastat po dni úmrtí klienta.

- Závazky po ukončení smlouvy. Výpovědi či odstoupením od Smlouvy z jakéhokoli důvodu nezaniká závazky, práva a smluvní ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, a to zejména platební závazky včetně úroků, závazky ze zajištění, ustanovení týkající se volby práva a řešení sporů. V případě, že ze strany společnosti dojde k odstoupení od Smlouvy a nebo se v důsledku prodlení klienta s úhradou tří měsíčních splátek apod. stanou splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, je klient v tomto případě povinen uhradit společnosti veškeré dlužné splátky splatné do dne odstoupení od Smlouvy a nebo do dne předčasné splatnosti závazků klienta, jakož i další přísl. nároky vyplývající ze Smlouvy, těchto OP a nebo Sazebniku, včetně nesplacené části jistiny úvěru poskytnutého na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu ve výši dle Sazebniku.
- Oznámování změn údajů ze strany klienta. Klient má povinnost neprodělně oznámit společnosti veškeré změny v údajích uvedených v Žádosti nebo v dalších dokumentech souvisejících s RÚ, které se týkají jeho osoby, zejména změnu příjmení, trvalého pobytu, kontaktní adresy, včetně tel. čísla, zaměstnavatele (plátce mzdy), změnu adresy a tel. čísla na pracovišti, bankovního spojení (název peněžního ústavu a číslo účtu). Klient je rovněž povinen oznámit společnosti okolnosti, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit finanční závazky ze Smlouvy, zejména pak zahájení konkursního, vyrovnávacího, exekučního řízení na jeho majetek. Dojde-li po uzavření Smlouvy na straně klienta k vypořádání společného jmění manželů z důvodů stanovených v OZ, je klient povinen bezodkladně doložit společnosti, na kterého z manželů přešla povinnost hradit úvěr. Klient odpovídá za škodu, která vznikne společnosti v důsledku porušení této povinnosti.
- Ověřování údajů sdělených klientem. Klient uděluje společnosti výslovný souhlas, aby i u třetích osob ověřovala pravdivost údajů uvedených klientem v souvislosti se Žádostí a Smlouvou včetně údajů týkajících se jeho finanční situace, a aby třetí osoby včetně plátce mzdy klienta, peněžních ústavů a sdružení Solus poskytl společnosti na její žádost požadované informace, i když jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím, a to v průběhu trvání Smlouvy.
- Důsledky porušení platebních povinností. Prodlení s plněním peněžních závazků klienta má za následek vznik práva společnosti na smluvněj úrok z prodlení a smluvní pokutu dle Sazebniku. Veškeré výdaje společnosti spojené s vy-máháním pohledávky jsou k tíži klienta, jejich výše může být v Sazebniku poplatků určena paušálně. Smluvní pokuta je splatná neprodělně poté co klient obdrží písemnou výzvu k její úhradě. Ujednání o smluvní pokutě obsažené v těchto OP nevylučují možnost uplatnění práv z titulu náhrady škody vzniklé společnosti. Neuhradí-li klient speciální splátkový režim-bezúročný období řádně a včas, dochází automaticky k přeměně tohoto speciálního splátkového režimu na standardní splátkový režim.
- Řešení sporů a stížností. Společnost a klient se dohodli, že majetkové spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení. Společnost a klient se dohodli, že spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Seznamu ze Seznamu rozhodců vedeného Společností pro rozhodčí řízení, a.s., IČ: 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 („SPRR“) podle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR. Společnost i klient prohlašují, že jsou seznámeni s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR, Pravidel o nákladech rozhodčího řízení, Sazebníkem odměn rozhodců, Organizačním řádem a Kancelářským řádem SPRR. O právech a povinnostech plýnoucích z těchto dokumentů se společnost i klient mohou rovněž informovat v sídle SPRR, kde mohou obdržet stejnopis Jednacího řádu SPRR a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení (pro úhradu nákladů na pořízení kopie) nebo na internetové adrese <http://www.rozhodci-rizeni.cz/>. Společnost i klient berou na vědomí, že v případě rozhodování majetkových sporů v rozhodčím řízení je rozhodnutí rozhodce o sporu ve věci konečné a na základě tohoto rozhodnutí je možno podat návrh na výkon rozhodnutí, resp. exekuci. Rozhodčí řízení je neveřejné a jednacím místem sídlo SPRR, případně jiné místo, pokud tím nebudou podstatně narušena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany sporu. Pokud rozhodce nepovažuje ústní jednání za nutné, rozhoduje spor bez ústního jednání pouze na základě předložených písemností. Řízení se zahajuje doručením žaloby, přičemž podmínkou jejího projednání je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, jemuž zašle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě do 7 dnů vyjádřit a doložit důkazy, jichž se dovolává, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Účastníci sporu jsou povinni označit veškeré důkazy k prokázání svých tvrzení. Rozhodčí nález nabývá účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručením. Pro doručování v rozhodčím řízení platí následující zásady: Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastavena, ačkoli se v místě doručení zdržuje, se použije příměření ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovné doručování zasluky doručovatelem se nevyskytuje a platí, že nevysvede-li si adresát zasluku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany uvedenou v Žádosti, nedsdělí-li tato strana písemně adresu jinou, a to i v účinky jako by se na této adrese zdržovala. Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem, kdy společnost doručí SPRR žalobu proti dlužníkovi s tím, že rozhodčí doložka nabývá účinnosti pouze pro majetkové spory mezi společností a klientem, pokud tyto spory vzniknou z přávního vztahu založeného Smlouvou.
- Pro případ soudního projednávání a řešení sporů se společnost a klient dohodli, že v souladu s § 89a občanského soudního řádu je místně příslušný pro řešení obchodních sporů vzniklých ze Smlouvy věcně příslušný soud v Českých Budějovicích.

V průběhu trvání Smlouvy je klient oprávněn obrátit se písemně, telefonicky apod. se svou případnou stížností na společnost, která je povinna se stížností zabývat a sdělit klientovi výsledek šetření. Dále je klient oprávněn se se svou příp. stížností obrátit na příslušný orgán dohledu, kterým může být zejm. Úřad na ochranu osobních údajů nebo Česká obchodní inspekce.

- Doručování. Klient bude veškerou korespondenci určenou společnosti zasílat na adresu dle čl. I. odst. 1 OP nebo v oznámení o změně adresy zasláné klientovi samostatně nebo spolu s výpisem. Společnost zaslá klientovi veškerou korespondenci zejména poštou, a to formou obyčejné nebo doporučené záсылky na jeho poslední adresu známou společností, v případě pochybnosti se za poslední známou adresu považuje adresa uvedená ve Smlouvě. Písemnost zasláná do vlastních rukou se považuje za doručenu okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, případně okamžikem, kdy klient odmítne záсылku převzít nebo marným uplynutím pátého dne ode dne uložení záсылky na poště, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Ostatní záslky se považují za doručené okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, jinak uplynutím pátého dne po odeslání, pokud je společnost odeslala na poslední ji známou kontaktní adresu klienta, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Doručovat lze též elektronicky či prostřednictvím GSM technologií. V takovém případě je sdělení považováno za doručené okamžikem jeho odeslání.
- Zpracování osobních údajů.**
  - Klient podepíše Žádosti uděluje výslovný souhlas s tím, že dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění („ZOOU“) budou společností zpracovávána jeho osobní údaje (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo), které společnost získá v souvislosti se Žádostí, za účelem využití těchto osobních údajů v rámci předmětu podnikání společnosti. Tento souhlas je klientem poskytován na dobu 10 let od data jeho poskytnutí. Souhlas má klient možnost odvolat písemně, formou doporučeného dopisu. V případě, že ze strany společnosti dojde k uzavření Smlouvy, pozbývá tento souhlas v bodě a) platnosti.
  - Klient, který je v den vyplnění a podepsání Žádosti klientem Komerční banky, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ 45317054 („KB“), podepíše Žádosti uděluje KB v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, svůj souhlas k tomu, aby informace, kterými jsou jméno, příjmení a označení porušené povinnosti (prodlení s peněžitým plněním bance na dobu delší než 60 dnů; porušení povinnosti vůči bance sjednané ve smlouvě nebo stanovené zákonem, podléhající bankovnímu tajemství) sdělila za účelem informování o bonitě a důvěryhodnosti klienta společnosti, a to pouze za podmínky, že společnost bude k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech a pouze na dobu od udělení tohoto souhlasu do okamžiku akceptace či neakceptace Žádosti ze strany společnosti nejdlé však na dobu 10 kalendářních dnů ode dne vyplnění a podepsání této Žádosti klientem. Tento souhlas v bodě b) představuje souhlas klienta dle ZOOU.
  - Klient tímto dále souhlasí s poskytnutím údajů, které jsou nutné k posouzení Žádosti klienta o poskytnutí finanční služby třetí osobě, a to (I) zaměstnavateli apod. za účelem ověření správnosti uvedených údajů, a (II) sdružení SOLUS z.s.p.o., IČ 69346925 („SOLUS“) za účelem získání informací o bonitě klienta (zahrnující zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze SOLUS, jehož je společnost členem.
  - Klient tímto zároveň členům skupiny Komerční banky, a.s. („KB“)<sup>1</sup>, společnosti SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, S.A. 29, bld. Haussmann, 75009 Paris, France, R.C.S. Paris B 552 120 222 (1956C B12022) jako majoritnímu akcionáři KB („SG“), a vybraným osobám ovládaným SG<sup>2</sup> (jednotlivě dle „Správce“, společně také „Správcí“), dává v souladu ZOOU; zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, ObčZ; a zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslích všechny ve znění pozdějších předpisů: **výslovný souhlas** s tomu, aby jeho následující osobní údaje – jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení a údaje charakterizující jeho bonitu a důvěryhodnost (vyjma citlivých údajů), které byly nebo budou kterýmkoliv ze Správců získány v souvislosti se sjednáváním a/ nebo uzavřením jakékoli smlouvy nebo jiného právního vztahu mezi klientem a Správcem, nebo které byly nebo budou

získány jiným zákonným způsobem, popřípadě vytvořeny zpracováním údajů takto získaných, zpracovávali za účely (I) kvalitativní péče o klienta a provádění marketingových činností<sup>3</sup>; (II) informování Správců o bonitě a důvěryhodnosti klienta a k provedení analýzy těchto údajů Správcí; a to pouze za podmínky, že Správcí budou k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech. Klient výslovně dále souhlasí s tím, aby každý ze Správců zpracovával jeho osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení jakéhokoli časové poslední smluvního nebo jiného právního vztahu s kterýmkoli ze Správců.

Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zasláného vždy na adresu sídla Správce, u něhož byl tento souhlas udělen. Klient dále potvrzuje, že tento souhlas je dobrovolný a výslovně souhlasí, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 4 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

#### Poučení:

Správcí si dovoluují klienta ve smyslu ZOOU, níže informovat o zpracovávání jeho osobních údajů a o právech klienta. Správcí tímto klienta informují, že zpracovávají / budou zpracovávat klientem poskytnuté osobní údaje v rozsahu, v jakém je klient poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní vztah a s jakýmkoliv naším smluvním či jiným právním vztahem, či které Správce shromáždí jinak a zpracovává je v souladu s právními předpisy České republiky, za následujícími účely: (I) účely obsažené v rámci souhlasu klienta poskytnutého Správcí, (II) jednání o smluvním vztahu, (III) plnění smlouvy, (IV) ochrana důležitých zájmů klienta, (V) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (VI) ochrana práva Správce, (VII) archivnictví vedené na základě zákona, (VIII) nabízení obchodu nebo služeb klientovi, (IX) předávání jména, příjmení a adresy klienta Správcí za účelem nabízení obchodu a služeb dle § 5 odst. 6, 7 ZOOU, pokud to zvláštní zákon nezakazuje.

Správcí dále informují klienta, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, tímto však nejsou dotčena práva a povinnosti klienta a Správců stanovené zvláštními zákony. Správcí dále informují klienta, že na svou písemnou žádost má klient za podmínek stanovených v ustanovení § 12 ZOOU právo na informace o osobních údajích o klientovi zpracováváných, jakož i že klient má další práva stanovená v § 21 ZOOU, a to zejména právo obrátit se v případě porušení povinností Správců na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě a dále žádat po Správcí nebo zpracovatelích údajů učinění kroků dle § 21 odst. 2 ZOOU. Jestliže poruší uložené povinnosti osoba, která vykonává pro Správce či zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat učinění kroků dle § 23 ZOOU.

Klient dále souhlasí s tím, že společnost je i po uplynutí některé z předcházejících lhůt oprávněna zpracovávat údaje klienta za účelem nabízení obchodu a služeb a předkládat mu nabídky na jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační adresy klienta s tím, že dle § 5 odst. 6 ZOOU je oprávněna k údajům uvedeným v tomto ust. zákona přizpůsobit i další údaje klienta, zpracovává v souladu s tímto souhlasem. Klient rovněž souhlasí, aby mu společnost zaslala informace týkající se jeho vztahu se správci, včetně upozornění, informací a výpisů z klient-ského účtu. I tento souhlas má klient možnost odvolat formou doporučeného dopisu, řádně doručeno společnosti. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

e) Klient tímto dává společnosti dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, svůj výslovný souhlas s tím, aby využívala (I) podrobnosti jeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu, (II) elektronické prostředky; a to za účelem šíření, i klientem nevyžádaných obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty má klient možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy. Odmítnutí souhlasu musí být učiněno tak, aby bylo neopakovatelné, že jej činí výhradně klient. Pro případ využívání elektronických prostředků klient uděluje společnosti svůj souhlas po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 6 let od ukončení jakéhokoli časové poslední smluvního nebo jiného právního vztahu se společností. Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zasláného vždy na adresu sídla společnosti). Klient dále potvrzuje, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 6 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

f) Klient souhlasí se shromážděním jeho osobních údajů a citlivých údajů (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební morálka příp. obchodní firmu, sídlo, IČ) („údaje“) poskytnutých společnosti v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a s jejich zpracováním a uchováním, a to v informačních systémech:

- MUZO, a.s., IČ: 00001155, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Olšinách 80/626
- pojistovny uvedené v těchto OP příp. pojšťovny, pro kterou společnost zpracovávala či jinak zajistila uzavření pojistné smlouvy mezi klientem a přísl. pojšťovnou a nebo klienta či zboží společnost pojistila na základě rámcové smlouvy uzavřené mezi společností a přísl. pojšťovnou

(„správci“), a to za účelem posouzení bonity klienta a nabídky nových produktů a služeb. Klient souhlasí, že správci jsou oprávněni zpracovávat údaje jak po celou dobu platnosti Smlouvy, tak do doby konečného vyhodnocení veškerých údajů vyplývajících a souvisejících se Smlouvou, resp. do uplynutí příslušných promlčecích lhůt (podle toho, která z těchto okolností nastane později).

g) Klient tímto výslovně uděluje společnosti souhlas k tomu, aby jim poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti klientem („údaje“), v případě porušení smluvní povinnosti klienta, jejmž následkem je existence peněžní pohledávky společnosti za klientem, ve výši dvou splátek nebo existence jakéhokoli peněžní pohledávky déle jak 60 dnů po splatnosti, zpracovávala:

- za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a následné platební morálce klienta a
- za účelem ochrany práv společnosti; a

předávala za tyto uvedenými účely k dalšímu zpracování SOLUSu, které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, apod.), případně jeho právnímu nástupci. Klient souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Tento souhlas je klientem poskytován od data platnosti této smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady poslední finanční závazku vůči společnosti. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS, je uveden na stránkách [www.solus.cz](http://www.solus.cz) a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání u společnosti. Souhlas má klient možnost odvolat pouze po úhradě veškerých závazků vůči společnosti a formou doporučeného dopisu, řádně doručeno, né však dříve než uplynutím 3 let od data úhrady veškerých závazků vůči společnosti.

h) V případě, že klient poskytne společnosti v souvislosti se Žádostí příp. kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu kopii svého občanského průkazu, rodného listu, řidičského průkazu, pasu, průkazu zdravotní pojistovny atp., uděluje tímto výslovně společnosti souhlas se zpracováním a uchováváním těchto kopií a údajů nacházejících se na nich (vč. fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlasě pod písm. d).

i) Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů pod body a), b), c), e), f), g) a h):

Klient podepíše Žádosti potvrzuje, že:

- byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 ZOOU;
- poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasu je dobrovolné.

Zjistí-li klient, že společnost, správci nebo SOLUS porušili některou z povinností stanovenou jim ZOOU, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient současně potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 ZOOU. Jestliže poruší uložené povinnosti osoba, která vykonává pro společnost, správce, SOLUS či jejich zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat učinění kroků dle § 23 ZOOU. Pro případ odvolání souhlasu klient s souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

- Postoupení pohledávek.** Společnost je oprávněna postoupit své pohledávky ze Smlouvy na třetí osoby. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu společnosti postoupit jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy nebo smluv zajišťujících splacení pohledávek klienta vůči společnosti na třetí osoby nebo takové pohledávky použít na úhradu závazků, které má vůči společnosti.

- Částečná neplnatnost.** V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stanou nebo prohlášené za neplatné, neučinné, nevymahatelné, nebude mít tato skutečnost vliv na platnost, účinnost, vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy.
- Rozhodné právo a jazyk.** Účastníci se podle ust. § 262 ObchZ dohodli, že jejich závazkové vztahy založené Smlouvou se řídí ObchZ, pokud pod režim tohoto zákona nespádají již ve smyslu ust. § 261 Obch t. předešlým ustanovením části třetí obchodního zákoníka, za využití ust. § 269 odst. 2 obchodního zákoníka. Současně se tímto smluvní strany dohodly, že některé podmínky vyplývající ze Smlouvy se řídí přísl. ust. ObčZ a ZSU. Taktéž tímto smluvní strany berou výslovně na vědomí v případě, že klient není podnikatelem, že ujednáním v tomto odstavci není nijak vyloučeno použití ustanovení zejm. zvláštních právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele, jak to má na mysli ust. §262 odst. 1 a 2 ObchZ.

- Změny a účinnost OP a Sazebniku.** Společnost je oprávněna měnit a doplňovat tyto OP tím způsobem, že tyto změny a termín nabývání jejich účinnosti vhodným způsobem uveřejní, alespoň z jímých před nabýváním jejich účinnosti (na internetových stránkách společnosti apod.). O případných změnách Sazebniku z jiných než objektivních důvodů nebo o změnách OP bude klient informován výpisem či jiným písemným oznámením. Klient může písemným sdělením vyslovit svůj nesouhlas s takovými změnami ve lhůtě jednoho měsíce ode dne doručení písemného sdělení ze strany společnosti. Pokud klient s takovými změnami svůj nesouhlas nevyjádří, nabývají tyto změny účinnosti uplynutím této lhůty. V případě, že klient způsobem a ve lhůtě výše uvedené sdělí svůj nesouhlas a nedojde-li k dohodě, je oprávněn smlouvu se společností vypovědět dle čl. V odst. 1 těchto OP.

- Jiná ujednání.** Klient bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že komunikace v rámci Smlouvy může být společností zejména: (I) monitorována (nahrávání telefonních hovorů apod.) a (II) vyhodnocována, a to zejm. za účelem zajištění služeb společnosti pro klienta.

<sup>1</sup> Členem skupiny KB se rozumí Komerční banka, a.s., IČ: 45317054; Komerční pojšťovna, a.s., IČ: 63998017; Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769; Modrá pyramida stavební spojitelná, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764852, a další subjekty, v nichž má či nabude Komerční banka, a.s. majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu. Na základě písemné Žádosti budete Komerční bankou, a.s. na její pobocce informován o výřtu členů skupiny Komerční banky, a.s.

<sup>2</sup> Pro účely tohoto souhlasu se vybranými osobami ovládanými SG rozumí zejména Socogap, S.A Paris La Défense Cedex, France (B086 380 730); SGAM Finance, S.A. Paris, France (B308 396 308); Frantfinance, S.A. Rueil Malmaison, Paris (B719 807 406). Na základě písemné žádosti budete Komerční bankou, a.s. na její pobocce informován o výřtu těchto osob.

<sup>3</sup> Marketingovou činností se pro účely tohoto souhlasu rozumí zejména soubor činností, jejichž účelem je informovat klienty o produktech a službách kterehokoli Správce a předkládat klientům nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační kontakty klienta. Tyto činnosti zahrnují rovněž vyhodnocování příslušných údajů ke shora uvedeným účelům.